



## УСЛУГИ БАНКОМАТОВ МОГУТ БЫТЬ БЕСПЛАТНЫМИ

Как показывает практика, когда вкладчику банка в Германии требуется снять наличность со счета, он обычно направляется к банкомату в отделении своего финансового института – даже если путь оказывается неблизок. Ведь большинство жителей страны наслышаны о том, что за использование банкоматов «чужих» банков с клиента удерживается пошлина. Напротив, о том, что банкоматы в Германии объединены в различные системы и что далеко не всегда за снятие наличности в «чужих» банках берут пошлину, знают немногие. Поэтому с учетом того, что банковские счета есть почти у всех, мы считаем целесообразным подробнее остановиться на этой теме.

Известно, что подавляющее большинство финансовых институтов в ФРГ предоставляет своим клиентам возможность бесплатно снимать наличные с расчетного счета через собственные банкоматы. Существующие ограничения по размерам сумм - история отдельная; в любом случае, сама услуга банкомата бесплатна. Но стоит перейти дорогу и зайти к конкурентам, как за ту же операцию по снятию наличности приходится платить. Размер сбора обычно составляет 2-4 евро, а порой вообще доходит до 1% от полученных денег. Конечно, это не бог весть какие расходы, и для многих важнее знать, что в крайнем случае у них всегда есть возможность снять в Германии деньги в любом банкомате. Но кому-то в повседневной жизни подобные траты кажутся досадными и ненужными. Если филиал вашего банка или сберкассы расположен на соседней улице, проблема решается просто. А если нет?

Понимая, с одной стороны, нежелание клиентов тратить на получение денег в чужих банкоматах, а, с другой, невозможность поставить банкоматы на каждом углу, немецкие финансовые институты нашли следующее решение. Они объединились в группы, договорившись бесплатно предоставлять своим вкладчикам услуги банкоматов. Первое такое объединение носит название CashGroup. В него входят Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Dresdner Bank, Commerzbank и Postbank. Их клиенты могут **бесплатно** снимать наличность в банкоматах не только своего финансового института, но и всех банков-



участников договора. Всего на территории Германии они имеют более 7000 банкоматов. Кстати, услуги CashGroup бесплатны не только для вкладчиков непосредственно перечисленных выше банков, но и для тех, кто имеет счета в их дочерних структурах - например, в директ-банке comdirect и т.д. (подробности см. на сайте [www.cashgroup.de](http://www.cashgroup.de)).

Существенно меньше шансов избежать долгих поисков бесплатного банкомата - у вкладчиков тех финансовых институтов, которые объединились в систему CashPool. Ее участники: BBBank, CC-Bank, Citibank, GE Money Bank, norisbank, SEB, Sparda-Banken, Wüstenrot и другие, менее известные. У них в Германии примерно 2300 банкоматов. Это меньше, чем у CashGroup, но всё же намного больше, чем у каждого из этих банков в отдельности (подробности - [www.cash-pool.de](http://www.cash-pool.de)).



Но даже объединив усилия, частные банки в Германии не могут сравниться по числу филиалов и банкоматов с другими финансовыми институтами - Volks- und Raiffeisenbanken и сберкассами (Sparkassen). Традиционно сильные позиции Volks- und Raiffeisenbanken в сельской местности позволили им сегодня иметь на всей территории страны около 18 000 банкоматов. Узнать их можно по эмблеме BANKCARD ServiceNetz. Полезную информацию клиенты Volks- und Raiffeisenbanken найдут на странице [www.vr-networld.de](http://www.vr-networld.de).



Но всё же в наиболее выгодном положении при поиске возможностей бесплатно снять наличность со счета оказываются вкладчики сберкасс. Ведь каждый из них может пользоваться банкоматами не только "своей" городской или региональной сберкассы, но и всех сберкасс страны - а вместе они имеют в ФРГ более 50 тысяч банкоматов (подробности на [www.sparkasse.de](http://www.sparkasse.de)).

В заключении отметим, что описанные выше альянсы актуальны лишь на территории ФРГ. Это, впрочем, не означает, что с помощью своей банковской карточки вы не можете получить наличность за границами страны. Просто в этом случае бесплатные услуги крайне редки. Исключение составляет Deutsche Bank: владельцы его карточек могут бесплатно воспользоваться банкоматами целого ряда финансовых институтов во многих странах мира: банк Barclays (Великобритания, Кения, Танзания и др.), BNP Paribas (Франция), Bank of America (США), Scotiabank (Канада, Чили, Мексика и др.), Westpac (Австралия, Новая Зеландия). Всего к услугам клиентов крупнейшего немецкого банка - около 35000 банкоматов на 3 континентах. В остальных случаях основную роль за границей играет не то, клиентом какого банка в Германии вы являетесь, а то, какими функциями обладает ваша банковская карточка и, соответственно, какие логотипы на ней изображены. Еще раз подчеркнем, что

сейчас мы говорим только о банковских карточках. Что же касается карточек кредитных, то принципы их работы совсем иные.

(см. например [http://www.kurs-consulting.de/documents/ik\\_kreditkarten1.pdf](http://www.kurs-consulting.de/documents/ik_kreditkarten1.pdf))

Агентство экономической информации «ИнфоКапитал»

2003 г.

Публикации агентства «ИнфоКапитал» носят исключительно **информационный** характер. Как и другие публикации подобного рода, они не могут служить **гарантией** получения прибыли.

Запись на платные телефонные консультации у экспертов агентства «ИнфоКапитал» и фирмы «КУРС Консалтинг» - на сайте [www.kurs-consulting.de](http://www.kurs-consulting.de) или по тел. в Кельне 0221 – 340 61 80